

Caderno de Prova

S01

Administrador

Dia: 7 de fevereiro de 2010 • Horário: das 14 às 18 h

Duração: 4 horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

❶ Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova se:

- faltam folhas e a seqüência de questões, no total de 50, está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado. O gabarito da prova será divulgado no site do concurso.

<http://sst.fepese.ufsc.br>

Conhecimentos Gerais

(20 questões)

Língua Portuguesa

(8 questões)

1. Relacione a coluna 2 (cargos) de acordo com a coluna 1 (pronomes de tratamento).

Observe que apenas 1 tratamento será usado para 2 cargos.

Coluna 1 (Pronomes de Tratamento)

- I. Vossa Excelência (sempre por extenso)
- II. Vossa Magnificência (sempre por extenso)
- III. V. Exa. (Vossa Excelência)
- IV. V. Sa. (Vossa Senhoria)
- V. V. S. (Vossa Santidade)
- VI. V. Revma. (Vossa Reverendíssima)

Coluna 2 (Cargos)

- () Governadores de Estado
- () Clientes comerciais
- () Presidente da República
- () Juizes de Direito
- () Reitores
- () Papa
- () Sacerdotes

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () I – II – III – VI – IV – V – III
- b. () II – III – V – IV – I – VI – III
- c. () III – I – IV – II – III – VI – V
- d. (X) III – IV – I – III – II – V – VI
- e. () IV – V – VI – II – III – III – I

2. Analise o texto abaixo:

Correspondência é um meio de comunicação escrita entre pessoas. Entre os documentos abarcados pela correspondência, destaca-se a(o) , que representa o escrito particular. Já o(a) só pode ser expedido por órgão público. Um(a) é um conjunto de regras ou normas estabelecidas como necessárias a uma organização. Chama-se ao registro em que se relata o que se passou numa reunião, assembleia ou convenção. A principal forma de comunicação para transmissão de documentos, atualmente, é o(a) , devido ao seu baixo custo e celeridade.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. () ofício – carta comercial – ata – regulamento – memorando
- b. (X) carta comercial – ofício – regulamento – ata – correio eletrônico (“e-mail”)
- c. () correio eletrônico (“e-mail”) – ofício – carta comercial – ata – circular
- d. () ata – correio eletrônico (“e-mail”) – memorando – regulamento – carta comercial
- e. () regulamento – carta comercial – ofício – ata – correio eletrônico (“e-mail”)

3. Analise o texto abaixo:

Redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações e ela deve caracterizar-se por: posto que, por restringir-se a questões que dizem respeito ao interesse público, não cabe qualquer tom particular ou pessoal nas comunicações oficiais; pois deve ser sempre formal, isto é, obedecer a certas regras de forma; já que, se a administração federal é una, é natural que as comunicações que expedite sigam um mesmo padrão; pois o texto oficial deve transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras; e já que o texto oficial deve possibilitar imediata compreensão pelo leitor. Há que se salientar, ainda, que o texto oficial deve empregar o padrão de linguagem, isto é, de entendimento geral e por definição avesso a vocábulos de circulação restrita, como a gíria e o jargão

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. () individualidade – formalidade – uniformidade – retórica – releitura – rebuscado
- b. () individualidade – formalidade – padronização – prolixidade – clareza – culto
- c. (X) impessoalidade – formalidade – padronização – concisão – clareza – culto
- d. () impessoalidade – informalidade – padronização – concisão – clareza – literário
- e. () impessoalidade – informalidade – uniformidade – prolixidade – transparência – jornalístico

4. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão grafadas corretamente.

- a. () atraso – gás – crescer – picina – maçacre – enxoval – chuchu
- b. () bandeija – largatixa – tocar – complexo – dureza – exame – cruzeiro
- c. () agressão – frustrar – ascédio – revesamento – caixa – rocho – inxergar
- d. () adevogado – resistro – surrasco – horta – abacaxi – cassino – xícara
- e. (X) periquito – beneficência – molambo – meiguice – caniço – fascinante – pretensão

5. Quanto à pontuação, marque (C) para as afirmativas corretas e (E) para as erradas.

- () Nascida em Laguna, já na adolescência Ana Maria de Jesus Ribeiro (1821-49) demonstrava grande amor pela liberdade desafiando os costumes da época: andava a cavalo e tomava banhos de mar.
- () Ana, que ele chamava pelo diminutivo em italiano, Anita, tinha na época 18 anos; ele, 32.
- () Já o romance de Oswald de Andrade e Pagu, nasceu numa época, de efervescência cultural, na cidade de São Paulo.
- () O decreto regulamenta os casos gerais; a portaria: os particulares.
- () O Presidente da República, comentou, sua posição no assunto.
- () A filantropia, embora muito criticada, é necessária em certas circunstâncias.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () C – C – C – E – E – E
- b. (X) C – C – E – E – E – C
- c. () C – E – C – E – C – E
- d. () E – E – C – C – E – E
- e. () E – E – E – C – C – C

6. Marque (C) para as afirmativas em que as palavras sublinhadas estão usadas corretamente e (E) para aquelas em que as palavras sublinhadas estão usadas **erroneamente**.

- () O solo não mais absorveu a água da chuva.
- () Não fosse a justiça realmente cega, não teríamos tantos criminosos absolvidos.
- () Não me agrada falar a cerca de tragédias.
- () O aluno disse que não estava afim de prestar atenção à aula.
- () Ele sempre diz não estar a par dos acontecimentos.
- () Faça tudo de modos que não machuque ninguém.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () E – C – E – C – E – E
- b. () C – E – C – E – C – C
- c. () C – C – C – E – E – C
- d. (X) C – C – E – E – C – E
- e. () E – E – C – C – E – C

7. Assinale a alternativa em que as palavras abaixo, dispostas aleatoriamente, formam **corretamente** uma oração que segue a sequência: sujeito + verbo transitivo direto + objeto direto + adjunto adverbial.

sabedoria – vida – durante - a – humano – o – busca – ser – sua

- a. () Durante sua vida o ser humano busca a sabedoria.
- b. () Busca a sabedoria durante sua vida o ser humano.
- c. () A sabedoria o ser humano busca durante sua vida.
- d. () Durante sua vida busca a sabedoria o ser humano.
- e. (X) O ser humano busca a sabedoria durante sua vida.

8. Quanto à concordância verbal e à concordância nominal, marque com (C) as afirmativas corretas e com (E) as afirmativas erradas.

- () Nem uma, nem outra medida resolverão o problema.
- () Vendem-se apartamentos funcionais na Trindade e residências na Lagoa.
- () Nem tudo são flores na vida.
- () Mamãe está envelhecendo a olhos vistos.
- () Anexo à presente Exposição de Motivos, segue os pareceres do Procurador.
- () O voo sai ao meio-dia e meio.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () C – C – C – E – E – E
- b. () C – E – E – E – C – C
- c. (X) E – C – C – C – E – E
- d. () E – C – E – C – E – C
- e. () E – E – E – C – C – C

Atualidades

(5 questões)

9. Entre as mudanças recentes experimentadas pela política externa norte-americana estão medidas que puseram fim às restrições de viagens e remessas de dinheiro para Cuba.

O embargo dos Estados Unidos àquele país, que teve início na década de 60 do século XX, é um dos episódios do(a):

- a. (X) Guerra Fria.
- b. () Panamericanismo.
- c. () Política de Distensão.
- d. () Política da paz armada.
- e. () Política de apaziguamento.

10. Em 30 de junho de 2009 as tropas norte-americanas começaram a deixar as cidades e vilas do Iraque, parte do plano de retirada total do país até o final de 2011.

Analise as afirmações abaixo, relacionadas a esse assunto:

1. Desde 2003, quando forças lideradas pelos Estados Unidos invadiram o Iraque, o país viveu pouquíssimos dias sem violências e atentados.
2. Com a queda de Saddam Hussein, o Iraque passou a viver uma onda de paz, prosperidade e liberdade. A economia teve grande desenvolvimento e os iraquianos vivem hoje em um país democrático.
3. As rivalidades entre os diferentes grupos religiosos islâmicos agravam a situação de instabilidade vivida pelos iraquianos.
4. A violência no Iraque está diretamente ligada à ação da organização terrorista Al Qaeda que luta contra os Haredins, grupo religioso sionista.

Assinale a alternativa que indica **todas** as afirmações corretas.

- a. () Estão corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. (X) Estão corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. () Estão corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- d. () Estão corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- e. () Estão corretas apenas as afirmativas 3 e 4.

11. De acordo com alguns especialistas, os chamados BRICs poderão, nas próximas décadas, se tornar potências com grande importância econômica e política.

Assinale a alternativa que identifica **corretamente** os BRIC's.

- a. (X) Brasil, Rússia, Índia e China.
- b. () Bolívia, Romênia, Índia e China.
- c. () Brasil, Rússia, Inglaterra e China.
- d. () Burundi, Ruanda, Iêmen e Caledônia.
- e. () Brasil, Rússia, Israel e República Popular da China.

12. A PNAD, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios, é uma espécie de retrato do Brasil, uma fotografia tomada em 2008 que revela nossas conquistas e nossos problemas.

Entre as constatações dessa pesquisa podemos apontar:

- a. () Segundo a PNAD, a maioria dos lares brasileiros já possui rede de esgoto.
- b. () Constata-se que, em virtude da informatização, menos brasileiros estão inseridos hoje no mercado de trabalho do que no início do século XX.
- c. () O Brasil tem índices de acesso à internet superiores à média dos países da Europa.
- d. () O número de pessoas que se declara parda ou preta é de apenas 20% da população.
- e. (X) A pesquisa revelou um aumento do número de crianças matriculadas na escola.

13. Entre os problemas ambientais que vivemos, o aumento do número de espécies em extinção é um dos mais preocupantes.

O litoral catarinense é visitado por uma dessas espécies que, no passado, foi caçada impiedosamente.

Trata-se do(a)

- a. () Aruanã.
- b. () Pinguim.
- c. () Black Bass
- d. (X) Baleia franca.
- e. () Mico leão dourado.

Legislação Geral

(7 questões)

14. Assinale a alternativa **correta** de acordo com Lei Complementar do Estado de Santa Catarina nº 381/2007.

- a. () O Poder Executivo não detém autorização legal para transferir as ações que o Estado possui no Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A (CIASC) para empresas das quais detenha o controle acionário.
- b. () O Poder Executivo não detém autorização legal para transferir as ações que o Estado possui na Companhia de Gás de Santa Catarina (SCGÁS) para empresas das quais detenha o controle acionário.
- c. (X) O chefe do Poder Executivo detém autorização legal para alienar o controle acionário, representado pelas ações que o Estado possui, diretamente ou por intermédio de suas sociedades de economia mista na Imbituba Administradora da Zona de Processamento de Exportação (IAZPE).
- d. () O Chefe do Poder Legislativo detém autorização legal para promover a transferência dos ativos, participações acionárias e quotas representativas de participação em capital social de empresas, pertencentes à Companhia de Desenvolvimento do Estado de Santa Catarina (CODESC), para o Estado de Santa Catarina.
- e. () O Poder Legislativo detém autorização legal para transferir as ações que o Estado possui no Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A (CIASC) para empresas das quais detenha o controle acionário.

15. Assinale a alternativa **correta** de acordo com Lei Complementar do Estado de Santa Catarina nº 381/2007.

- a. (X) As fundações públicas de direito público adquirem personalidade jurídica com a publicação da lei que as criar.
- b. () As autarquias adquirem personalidade jurídica com a inscrição da escritura pública de sua institucionalização e do estatuto no registro civil de pessoas jurídicas.
- c. () As fundações públicas de direito privado adquirem personalidade jurídica com o arquivamento e registro de seus atos constitutivos na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina (JUDESC).
- d. () As empresas públicas adquirem personalidade jurídica com a inscrição da escritura pública de sua institucionalização e do estatuto no registro civil de pessoas jurídicas.
- e. () As sociedades de economia mista adquirem personalidade jurídica com a inscrição da escritura pública de sua institucionalização e do estatuto no registro civil de pessoas jurídicas.

16. Assinale a alternativa **correta**:

- a. () É permitida a conversão da licença-prêmio em pecúnia.
- b. () Remuneração é a expressão pecuniária do cargo, consoante nível próprio, fixado em lei.
- c. (X) Não se concederá licença para tratamento de interesses particulares ao funcionário público que esteja respondendo a processo disciplinar.
- d. () Ao servidor ocupante do cargo de provimento efetivo poderá ser concedida licença para tratamento de interesses particulares, pelo prazo de até 2 (dois) anos, renovável por igual período.
- e. () Após cada triênio de serviço público estadual, o servidor ocupante de cargo de provimento efetivo fará jus a uma licença com remuneração, como prêmio, pelo período de 03 (três) meses.

17. Assinale a alternativa correta:

- a. () A estabilidade diz respeito ao cargo e não ao serviço público.
 - b. (X) O prazo de prescrição em ação disciplinar começa a correr do dia em que o ilícito se tornou conhecido de autoridade competente para agir.
 - c. () Prescreve em 05 (cinco) anos a ação disciplinar, quanto aos fatos punidos com repreensão, suspensão, ou destituição de encargo de confiança.
 - d. () Prescreve em 02 (dois) anos a ação disciplinar, quanto aos fatos punidos com a pena de demissão, de cassação de aposentadoria ou de cassação de disponibilidade
 - e. () Suspensa a prescrição, todo o prazo começa a correr novamente do dia da interrupção.
-

18. Assinale a alternativa correta:

- a. () Em caso de relevância e urgência, o Governador do Estado poderá adotar medidas provisórias, com força de lei, devendo submetê-las, no prazo de 10 (dez) dias, à Assembleia Legislativa.
- b. () É vedada a prorrogação da vigência de medida provisória que, no prazo de 60 (sessenta) dias, contado de sua publicação, não tiver a sua votação encerrada na Assembleia Legislativa.
- c. () O prazo de 60 (sessenta) dias para que a medida provisória seja convertida em lei contar-se-á da publicação da medida provisória, interrompendo-se durante os períodos de recesso da Assembleia Legislativa.
- d. () É permitida a reedição, na mesma Sessão Legislativa, de medida provisória não deliberada ou rejeitada pela Assembleia Legislativa.
- e. (X) Se a medida provisória não for apreciada em até 45 (quarenta e cinco) dias, contados de sua publicação, entrará em regime de urgência, ficando sobrestadas, até que se ultime a votação, todas as demais deliberações legislativas da Assembleia Legislativa.

19. Assinale a alternativa correta:

- a. () A reintegração não depende de posse.
 - b. () A promoção e o acesso não implicam na vacância do cargo.
 - c. () Reversão é o reingresso no serviço público do funcionário público em disponibilidade.
 - d. (X) A aposentadoria do funcionário público implicará na vacância automática do cargo em comissão de que seja titular.
 - e. () A reintegração é o reingresso no serviço público do funcionário público aposentado, quando insubsistentes os motivos da aposentadoria por invalidez, ou a pedido, apurada a conveniência administrativa em processo regular.
-

20. Assinale a alternativa correta:

- a. (X) Os proventos da aposentadoria serão revisados, na mesma proporção e na mesma data, sempre que se modificar a remuneração dos servidores em atividade, sendo também estendidos aos inativos quaisquer benefícios ou vantagens posteriormente concedidos aos servidores em atividade, inclusive quando decorrentes da transformação ou reclassificação do cargo ou função em que se deu a aposentadoria, na forma da lei.
- b. () São estáveis após dois anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- c. () O servidor será aposentado por invalidez permanente, sendo os proventos proporcionais quando decorrente de acidente em serviço, moléstia profissional ou doença grave, contagiosa ou incurável, especificadas em lei, e integrais nos demais casos.
- d. () O servidor público estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- e. () Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, com remuneração integral, até o seu adequado aproveitamento em outro cargo.

Conhecimentos Específicos

(30 questões)

21. No que tange ao assunto mudança, fala-se muito sobre paradigmas de gestão.

Diante do exposto, é **correto** afirmar que paradigma:

- a. () É a representação de dados que servem como referência para explicar e ajudar as pessoas a lidar com situações iguais.
- b. (X) É um modelo ou padrão que serve como referência para explicar e ajudar as pessoas a lidar com diferentes situações.
- c. () É um fato isolado que serve como base para explicar e ajudar as pessoas a lidar com diferentes situações.
- d. () É um objeto inanimado que serve como referência para explicar e ajudar as pessoas a lidar com diferentes situações.
- e. () É a representação da falta de padrão ou modelo que serve como referência para explicar e ajudar as pessoas a lidar com diferentes situações.

22. Em relação à mudança de paradigmas, é **correto** afirmar:

- a. (X) O foco atual é no cliente e suas necessidades, e não apenas no produto.
- b. () As empresas atuais não consideram a informatização algo necessário.
- c. () A competitividade é apenas local, ou seja, não existem empresas de outras localidades disputando espaço no mercado.
- d. () As economias nacionais não são interdependentes, ou seja, não existe uma relação de proximidade entre os países.
- e. () A qualidade de vida no trabalho é uma prática incomum e pouco importante nas empresas, pois cabe aos funcionários saber administrar suas pressões.

23. Em relação às teorias organizacionais, é **correto** afirmar que são princípios de administração de Henry Fayol:

- a. () Ordem, equidade, descentralização de comando e instabilidade de pessoal.
- b. () Tratamento diferenciado, remuneração de pessoal, ordem e iniciativa.
- c. () Espírito de equipe, autoridade, descentralização de comando e tratamento diferenciado.
- d. (X) Divisão do trabalho, disciplina, unidade de comando e unidade de direção.
- e. () Divisão do trabalho, instabilidade de pessoal, tratamento diferenciado e ordem.

24. Em relação à teoria científica de Taylor, é **correto** afirmar que seus princípios estavam baseados:

- a. () Na despadroneização de movimentos e no cálculo de custos.
- b. (X) Em estudos de tempos e movimentos e padronização de ferramentas e instrumentos.
- c. () Em desconhecimento das rotinas de trabalho e sistema de pagamento de acordo com o desempenho.
- d. () Na conveniência de uma área de planejamento e no sistema de pagamento generalizado.
- e. () Na despadroneização de movimentos e no sistema de pagamento de acordo com o desempenho.

25. De acordo com o artigo 22 da Lei 8.666/93, são modalidades de licitação, entre outras:

- a. (X) concurso e leilão.
- b. () agendamento de compra e leilão.
- c. () agendamento eletrônico e concorrência.
- d. () perícia e tomada de preços.
- e. () auditoria e convite.

26. Em relação à Administração da Qualidade, é **correto** afirmar que faz parte dos 14 pontos de Deming:

- a. () Agir para não concretizar a transformação e remover as barreiras que impedem o profissional de fazer a tarefa corretamente.
- b. () Instituir a obediência e valorizar a prática de comprar matérias-primas apenas com base nos preços.
- c. () Incentivar a dependência da inspeção em massa, eliminando qualquer ação administrativa voltada para a mudança.
- d. (X) Instituir o treinamento no serviço e instituir um sólido programa de educação e autotreinamento.
- e. () Estabelecer a inconstância do propósito de melhorar o produto e o serviço, para que se possa estabelecer uma relação de dependência por parte do cliente.

27. Em relação à Comunicação, assinale a alternativa **correta**.

- a. () A comunicação ocorre efetivamente, quando os ruídos permanecem no final do processo.
- b. () O processo de comunicação estará completo quando o receptor não tiver interpretado a mensagem, ou quando o ruído for muito mais forte do que o sinal, dificultando, assim, a compreensão da mesma.
- c. () A mensagem, mesmo se transmitida sem ruído algum, sempre terá o mesmo significado, independente das características do receptor, por causa do contexto.
- d. () As pessoas não devem decidir qual meio de comunicação irão utilizar de acordo com os seus motivos, visto que eles determinarão a fragilidade de se obter ou não uma confirmação de compreensão da mensagem.
- e. (X) O processo de comunicação nas organizações é complexo pelo fato de que os indivíduos têm as suas tendências e capacidades de pré-julgamento, o que tende a ficar mais difícil, dependendo das características organizacionais, tais como a hierarquia ou a especialização.

28. No que se refere à filosofia do conceito de *Just in Time*, é **correto** afirmar:

- a. () Procura aumentar ao máximo o tempo de fabricação e o volume de estoques mediante um fluxo contínuo de materiais.
- b. () Procura reduzir ao mínimo o tempo de fabricação e aumentar o volume de estoques mediante um fluxo alternado de materiais.
- c. (X) Procura reduzir ao mínimo o tempo de fabricação e o volume de estoques mediante um fluxo contínuo de materiais.
- d. () Procura aumentar um pouco o tempo de fabricação e estagnar o volume de estoques mediante um fluxo alternado de materiais.
- e. () Procura manter em níveis variáveis o tempo de fabricação e o volume de estoques mediante adoção de um fluxo estático de materiais.

29. A Teoria das Relações Humanas, por intermédio dos estudos da Experiência de Hawthorne, concluiu que:

- a. () O trabalhador é uma pessoa cujas atitudes e eficiência não são condicionadas pelos grupos informais e formais da organização.
- b. (X) A colaboração grupal, quando obtida, faz com que as relações no ambiente de trabalho possam alcançar um nível de coesão capaz de resistir aos distúrbios externos.
- c. () O trabalhador é uma pessoa cujas atitudes e eficácia não são condicionadas pelas demandas sociais tanto internas quanto externas à organização.
- d. () Os grupos informais internos à organização não exercem qualquer tipo de controles sociais sobre os hábitos de trabalho e atitudes dos trabalhadores.
- e. () As necessidades de reconhecimento, segurança e senso de pertencimento são insignificantes na determinação da moral do trabalhador e da sua produtividade.

30. De acordo com a teoria de Maslow, são as seguintes as necessidades humanas:

- a. () primárias, secundárias, terciárias, quaternárias e autorrealização.
- b. () expectativa, segurança, estima, social e autorrealização.
- c. () fisiológica, segurança, expectativa, social e autorrealização.
- d. () primárias, fisiológicas, expectativa, social e autorrealização.
- e. (X) fisiológicas, segurança, social, estima e autorrealização.

31. Em relação à abordagem comportamentalista, é **correto** afirmar sobre a teoria X e a teoria Y de Douglas McGregor:

- a. () A teoria X afirma que as pessoas são ingênuas, porém com iniciativa excessiva.
- b. () A teoria X afirma que as pessoas são esforçadas e obedientes, solicitando cada vez mais trabalho.
- c. (X) A teoria X afirma que as pessoas são preguiçosas e indolentes, evitando assim o trabalho.
- d. () A teoria Y afirma que as pessoas precisam ser controladas e dirigidas.
- e. () A teoria Y afirma que as pessoas evitam a responsabilidade a fim de se sentirem mais seguras.

32. Em relação ao assunto Planejamento, é **correto** afirmar:

- a. (X) O planejamento estratégico está orientado para longo prazo e contempla a organização como um todo.
- b. () O planejamento tático está orientado para longo prazo e contempla os departamentos.
- c. () O planejamento estratégico apresenta um grau de certeza elevado em função da complexidade do ambiente.
- d. () O planejamento tático apresenta uma complexidade simplista em função de não possuir níveis complexos.
- e. () O planejamento estratégico não necessita de reformulações periódicas, pois o ambiente de mudanças faz com que elas sejam mínimas.

33. Em relação aos estilos de Tomada de Decisão, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Os fundamentos básicos dos estilos decisórios se diferem em duas dimensões. A primeira está relacionada a sua maneira de agir. A outra dimensão abrange a tolerância de uma pessoa à comunicação.
- b. () Características Diretivas podem ser entendidas como as características das pessoas que têm alta tolerância à comunicação e procuram racionalidade.
- c. () Características Analíticas podem ser entendidas como as características das pessoas que têm uma tolerância muito menor à ambiguidade do que os tomadores de decisão heurísticos.
- d. () As condições heurísticas fazem com que as pessoas trabalhem em um patamar de objetividade diferenciado, uma vez que se consegue dissecar o problema em inúmeras alternativas menores de solução em função do tempo.
- e. (X) Quando se depara com um problema complexo, a maioria das pessoas responde, reduzindo-o a um nível em que ele possa ser prontamente entendido. Isso acontece porque a capacidade limitada dos seres humanos de processar informações faz com que seja impossível assimilar e compreender todas as informações necessárias para a otimização.

34. São métodos tradicionais de avaliação de desempenho, entre outros:

- a. () Método de Controle, Método cartesiano; Método de Justaposição.
- b. () Métodos dos Incidentes Críticos; Método Estatístico; Método de Escala Cruzada.
- c. () Método de Avaliação Estatística; Método de Pesquisa de Campo; Método da Escala Gráfica.
- d. (X) Método da Escala Gráfica; Método da Escolha Forçada; Método de Pesquisa de Campo.
- e. () Método de Comparação aos Pares; Método Descritivo; Método da Escala Gráfica.

35. Em relação à Avaliação de Desempenho, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Não sugere necessidades de mudanças, atitudes, habilidades, ou conhecimentos.
- b. () Nas empresas com culturas modernas, a avaliação permite que o subordinado não conheça o que o chefe pensa a seu respeito.
- c. (X) É uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa em função das atividades que ela executa em função das metas e dos resultados a serem alcançados.
- d. () A avaliação não serve como um instrumento de base para possíveis transferências e demissões.
- e. () Não deve enfatizar o indivíduo no cargo e, sim, a impressão pessoal a respeito dos hábitos do indivíduo, observados no trabalho.

36. Em relação ao QVT (Qualidade de Vida no Trabalho), assinale a alternativa **correta**.

- a. () As empresas não estão se preocupando com o QVT, visto que sai muito mais barato tratar os problemas depois que eles ocorrem, ao invés de atuar antes de uma forma preventiva.
- b. () Não podem ser consideradas ações voltadas ao QVT: a compensação clara e adequada do trabalho, um ambiente seguro e saudável, a possibilidade de haver crescimento com segurança, apoio dos colegas, dentre outras.
- c. () As exigências do trabalho e a capacidade de sua realização não são consideradas componentes básicas para a ocorrência de stress.
- d. () A qualidade de vida no trabalho representa uma política estanque de ações desenvolvidas obrigatoriamente pelas empresas, o que certamente provocará uma visão unificada de seus benefícios e malefícios.
- e. (X) QVT é um conjunto de ações de uma empresa que envolve diagnóstico e implantação de melhorias e inovações gerenciais, tecnológicas e estruturais dentro e fora do ambiente de trabalho, visando propiciar condições plenas de desenvolvimento humano para e durante a realização do trabalho.

37. Em relação ao tema Treinamento e Desenvolvimento, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) O processo de Treinamento é composto pelas seguintes etapas ordenadas: diagnóstico, desenho, avaliação e implementação.
- b. () O treinamento está orientado para o futuro, enquanto o desenvolvimento para questões presentes. Desta forma, em um conjunto de treinamentos, não podemos ter um projeto de desenvolvimento.
- c. () Treinamento constitui-se no processo de ajudar uma pessoa a adquirir eficiência no seu trabalho presente ou futuro, através de inapropriados hábitos de pensamento e ação, habilidades, conhecimentos e atitudes.
- d. () O processo de levantamento de necessidades de treinamento contém a avaliação dos resultados de treinamento.
- e. () A avaliação dos resultados, baseado no modelo de Kirkpatrick, engloba as seguintes etapas: reação e comportamentos.

38. O desenho de um cargo envolve os seguintes procedimentos, entre outros:

- a. () Elaborar o LNT; especificar o método para executar cada tarefa; combinar as tarefas individuais em cargos específicos.
- b. () Especificar o conteúdo de cada tarefa a ser executada; verificar os incidentes críticos; combinar as tarefas individuais em cargos específicos.
- c. (X) Especificar o conteúdo de cada tarefa a ser executada; especificar o método para executar cada tarefa; combinar as tarefas individuais em cargos específicos.
- d. () Especificar o conteúdo de cada tarefa a ser executada; especificar o método para executar cada tarefa; elaborar o ERG.
- e. () Elaborar o organograma da organização; combinar as tarefas individuais em cargos específicos; elaborar a avaliação dos sistemas operacionais.

39. As principais teorias de motivação, entre outras, são:

- a. () Sistemático; ERG e Necessidades Sociais.
 - b. () Comparação; Fixação dos Objetivos e ERG.
 - c. () Dois Estilos; Equidade e Necessidades Sociais.
 - d. (X) Fixação dos Objetivos; Equidade e Dois Fatores.
 - e. () Desenvolvimento; Equidade e Necessidades Sociais.
-

40. Assinale a alternativa **correta**, em relação à teoria de Herzberg.

- a. () A Teoria de Herzberg estuda os tipos de liderança.
 - b. () A Teoria de Herzberg estuda os tipos de autoridade.
 - c. () A Teoria de Herzberg estuda a cultura e o clima nas organizações.
 - d. () Herzberg classifica a motivação em duas categorias: Fatores Fisiológicos e Fatores Políticos e Sociais.
 - e. (X) Herzberg classifica a motivação em duas categorias: Fatores de Higiene e Fatores de Motivação.
-

41. As críticas à teoria de Relações Humanas foram, entre outras:

- a. () Oposição cerrada à Teoria dos Sistemas; parcialidade das conclusões e ênfase nos grupos informais.
- b. () Oposição cerrada à Teoria Comportamental; inadequada visualização dos problemas das relações industriais e concepção ingênua e romântica do operário.
- c. (X) Oposição cerrada à Teoria Clássica; inadequada visualização dos problemas das relações industriais e concepção ingênua e romântica do operário.
- d. () Oposição cerrada à Teoria Burocrática; limitação do campo experimental e parcialidade das conclusões.
- e. () Oposição cerrada à Teoria Estruturalista; parcialidade das conclusões; ênfase nos grupos informais e enfoque manipulativo das relações humanas.

42. As teorias sobre a liderança podem ser classificados em três grandes grupos.

Assinale a alternativa que os indica.

- a. () Teorias de cognição; Teorias sobre estilos pessoais e Teorias situacionais da liderança.
 - b. (X) Teorias de traços de personalidade; Teorias sobre estilos de liderança e Teorias situacionais da liderança.
 - c. () Teorias situacionais da liderança; Teorias comportamentais e Teorias sobre estilos pessoais.
 - d. () Teorias de desenvolvimento de grupos; Teorias situacionais da liderança e Teorias sobre estilos pessoais.
 - e. () Teorias motivacionais; Teorias sobre estilos pessoais e Teorias situacionais da liderança.
-

43. São subsistemas de recursos humanos:

- a. (X) Suprimento, aplicação, manutenção, capacitação e desenvolvimento e avaliação e controle.
 - b. () Marketing, aplicação, manutenção, capacitação e desenvolvimento e avaliação e controle.
 - c. () Produção, aplicação, manutenção, capacitação e desenvolvimento e avaliação e controle.
 - d. () Comunicação, aplicação, manutenção, capacitação e desenvolvimento e avaliação e controle.
 - e. () Contabilização, aplicação, manutenção, capacitação e desenvolvimento e avaliação e controle.
-

44. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () A ergonomia é a disciplina científica relacionada com métodos organizacionais.
- b. (X) A ergonomia é o estudo científico da relação entre o homem e seus meios, métodos e espaço de trabalho.
- c. () A ergonomia é a disciplina científica relacionada com a modernidade do design organizacional.
- d. () A ergonomia é a disciplina científica relacionada com a cultura ambiental das organizações.
- e. () A ergonomia é a disciplina científica relacionada aos sistemas de dados organizacionais.

45. As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de:

- a. () DAS I, II e III.
 - b. () nível superior.
 - c. () nível médio e superior.
 - d. () direção de nível superior.
 - e. (X) direção, chefia e assessoramento.
-

46. É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto (quando houver compatibilidade de horários):

- a. () a de dois cargos de engenheiro; a de um cargo de professor com outro técnico ou científico; e a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- b. () a de dois cargos de advogado; a de um cargo de professor com outro técnico ou científico; e a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- c. () a de dois cargos de administrador; a de um cargo de professor com outro técnico ou científico; e a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- d. (X) a de dois cargos de professor; a de um cargo de professor com outro técnico ou científico; e a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- e. () a de dois cargos de contador; a de um cargo de professor com outro técnico ou científico; e a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.

47. As obras e os serviços somente poderão ser licitados quando existir orçamento:

- a. () aprovado para, pelo menos, 50% do custo total da obra ou serviço.
 - b. () aprovado para, pelo menos, 60% do custo total da obra ou serviço.
 - c. () aprovado para, pelo menos, 70% do custo total da obra ou serviço.
 - d. () aprovado para, pelo menos, 80% do custo total da obra ou serviço.
 - e. (X) detalhado em planilhas que expressem a composição de todos os seus custos unitários, entre outras exigências legais.
-

48. É inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição, em especial para contratação de profissional:

- a. () de qualquer setor técnico, diretamente ou através de empresas públicas ou privadas.
 - b. () de nível superior, diretamente ou através de empresas públicas ou privadas.
 - c. (X) de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
 - d. () técnico ou científico, diretamente ou através de empresas públicas ou privadas.
 - e. () da área da saúde, com formação de nível médio ou superior.
-

49. Os principais desafios do Terceiro Setor são:

- a. (X) captação de recursos, capacidade de articulação, eficácia e transparência.
- b. () lucratividade, capacidade de articulação, eficácia e transparência.
- c. () produção em série, capacidade de articulação, eficácia e transparência.
- d. () estrutura verticalizada, capacidade de articulação, eficácia e transparência.
- e. () centralização do poder, capacidade de articulação, eficácia e transparência.

50. Em relação à gestão de organizações do Terceiro Setor, considere as afirmativas abaixo:

1. Diversos autores apontam a gestão como o “ponto fraco” das organizações do Terceiro Setor, mencionando a crescente necessidade de profissionalização na gestão dessas organizações.
2. Dirigir, coordenar, gerir, gerenciar, administrar, enfim, cuidar da gestão de uma organização que vive de doações, de repasse de recursos do governo, que não visa ao lucro, nem gera renda, é um grande desafio.
3. O gestor, nas organizações do Terceiro Setor, deve ter conhecimentos sobre o papel das instituições sem fins lucrativos, os modelos de gestão adequados a essas instituições, a forma de captação de recursos, marketing social, ética, entre outros aspectos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **verdadeiras**.

- a. () É verdadeira apenas a afirmativa 3.
- b. () São verdadeiras apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São verdadeiras apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São verdadeiras apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. (X) São verdadeiras as afirmativas 1, 2 e 3.



**FEPESE • Fundação de Estudos e
Pesquisas Sócio-Econômicos**
Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.ufsc.br>