

Caderno de Prova

S14

Pedagogo

Dia: 7 de fevereiro de 2010 • Horário: das 14 às 18 h

Duração: 4 horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova se:

- faltam folhas e a seqüência de questões, no total de 50, está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado. O gabarito da prova será divulgado no site do concurso.

<http://sst.fepese.ufsc.br>

Conhecimentos Gerais

(20 questões)

Língua Portuguesa

(8 questões)

1. Relacione a coluna 2 (cargos) de acordo com a coluna 1 (pronomes de tratamento).

Observe que apenas 1 tratamento será usado para 2 cargos.

Coluna 1 (Pronomes de Tratamento)

- I. Vossa Excelência (sempre por extenso)
- II. Vossa Magnificência (sempre por extenso)
- III. V. Exa. (Vossa Excelência)
- IV. V. Sa. (Vossa Senhoria)
- V. V. S. (Vossa Santidade)
- VI. V. Revma. (Vossa Reverendíssima)

Coluna 2 (Cargos)

- () Governadores de Estado
- () Clientes comerciais
- () Presidente da República
- () Juízes de Direito
- () Reitores
- () Papa
- () Sacerdotes

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () I – II – III – VI – IV – V – III
- b. () II – III – V – IV – I – VI – III
- c. () III – I – IV – II – III – VI – V
- d. (X) III – IV – I – III – II – V – VI
- e. () IV – V – VI – II – III – III – I

2. Analise o texto abaixo:

Correspondência é um meio de comunicação escrita entre pessoas. Entre os documentos abarcados pela correspondência, destaca-se a(o) que representa o escrito particular. Já o(a) só pode ser expedido por órgão público. Um(a) é um conjunto de regras ou normas estabelecidas como necessárias a uma organização. Chama-se ao registro em que se relata o que se passou numa reunião, assembleia ou convenção. A principal forma de comunicação para transmissão de documentos, atualmente, é o(a) devido ao seu baixo custo e celeridade.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. () ofício – carta comercial – ata – regulamento – memorando
- b. (X) carta comercial – ofício – regulamento – ata – correio eletrônico (“e-mail”)
- c. () correio eletrônico (“e-mail”) – ofício – carta comercial – ata – circular
- d. () ata – correio eletrônico (“e-mail”) – memorando – regulamento – carta comercial
- e. () regulamento – carta comercial – ofício – ata – correio eletrônico (“e-mail”)

3. Analise o texto abaixo:

Redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações e ela deve caracterizar-se por: posto que, por restringir-se a questões que dizem respeito ao interesse público, não cabe qualquer tom particular ou pessoal nas comunicações oficiais; pois deve ser sempre formal, isto é, obedecer a certas regras de forma; já que, se a administração federal é una, é natural que as comunicações que expedite sigam um mesmo padrão; pois o texto oficial deve transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras; e já que o texto oficial deve possibilitar imediata compreensão pelo leitor. Há que se salientar, ainda, que o texto oficial deve empregar o padrão de linguagem, isto é, de entendimento geral e por definição avesso a vocábulos de circulação restrita, como a gíria e o jargão

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. () individualidade – formalidade – uniformidade – retórica – releitura – rebuscado
- b. () individualidade – formalidade – padronização – prolixidade – clareza – culto
- c. (X) impessoalidade – formalidade – padronização – concisão – clareza – culto
- d. () impessoalidade – informalidade – padronização – concisão – clareza – literário
- e. () impessoalidade – informalidade – uniformidade – prolixidade – transparência – jornalístico

4. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão grafadas corretamente.

- a. () atraso – gás – crescer – picina – maçacre – enxoval – chuchu
- b. () bandeija – largatixa – tocar – complexo – dureza – exame – cruzeiro
- c. () agressão – frustrar – ascédio – revesamento – caixa – rocho – inxergar
- d. () adevogado – resistro – surrasco – horta – abacaxi – cassino – xícara
- e. (X) periquito – beneficência – molambo – meiguice – caniço – fascinante – pretensão

5. Quanto à pontuação, marque (C) para as afirmativas corretas e (E) para as erradas.

- () Nascida em Laguna, já na adolescência Ana Maria de Jesus Ribeiro (1821-49) demonstrava grande amor pela liberdade desafiando os costumes da época: andava a cavalo e tomava banhos de mar.
- () Ana, que ele chamava pelo diminutivo em italiano, Anita, tinha na época 18 anos; ele, 32.
- () Já o romance de Oswald de Andrade e Pagu, nasceu numa época, de efervescência cultural, na cidade de São Paulo.
- () O decreto regulamenta os casos gerais; a portaria: os particulares.
- () O Presidente da República, comentou, sua posição no assunto.
- () A filantropia, embora muito criticada, é necessária em certas circunstâncias.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () C – C – C – E – E – E
- b. (X) C – C – E – E – E – C
- c. () C – E – C – E – C – E
- d. () E – E – C – C – E – E
- e. () E – E – E – C – C – C

6. Marque (C) para as afirmativas em que as palavras sublinhadas estão usadas corretamente e (E) para aquelas em que as palavras sublinhadas estão usadas **erroneamente**.

- () O solo não mais absorveu a água da chuva.
- () Não fosse a justiça realmente cega, não teríamos tantos criminosos absolvidos.
- () Não me agrada falar a cerca de tragédias.
- () O aluno disse que não estava afim de prestar atenção à aula.
- () Ele sempre diz não estar a par dos acontecimentos.
- () Faça tudo de modos que não machuque ninguém.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () E – C – E – C – E – E
- b. () C – E – C – E – C – C
- c. () C – C – C – E – E – C
- d. (X) C – C – E – E – C – E
- e. () E – E – C – C – E – C

7. Assinale a alternativa em que as palavras abaixo, dispostas aleatoriamente, formam **corretamente** uma oração que segue a sequência: sujeito + verbo transitivo direto + objeto direto + adjunto adverbial.

sabedoria – vida – durante - a – humano – o – busca – ser – sua

- a. () Durante sua vida o ser humano busca a sabedoria.
- b. () Busca a sabedoria durante sua vida o ser humano.
- c. () A sabedoria o ser humano busca durante sua vida.
- d. () Durante sua vida busca a sabedoria o ser humano.
- e. (X) O ser humano busca a sabedoria durante sua vida.

8. Quanto à concordância verbal e à concordância nominal, marque com (C) as afirmativas corretas e com (E) as afirmativas erradas.

- () Nem uma, nem outra medida resolverão o problema.
- () Vendem-se apartamentos funcionais na Trindade e residências na Lagoa.
- () Nem tudo são flores na vida.
- () Mamãe está envelhecendo a olhos vistos.
- () Anexo à presente Exposição de Motivos, segue os pareceres do Procurador.
- () O voo sai ao meio-dia e meio.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () C – C – C – E – E – E
- b. () C – E – E – E – C – C
- c. (X) E – C – C – C – E – E
- d. () E – C – E – C – E – C
- e. () E – E – E – C – C – C

Atualidades

(5 questões)

9. Entre as mudanças recentes experimentadas pela política externa norte-americana estão medidas que puseram fim às restrições de viagens e remessas de dinheiro para Cuba.

O embargo dos Estados Unidos àquele país, que teve início na década de 60 do século XX, é um dos episódios do(a):

- a. (X) Guerra Fria.
- b. () Panamericanismo.
- c. () Política de Distensão.
- d. () Política da paz armada.
- e. () Política de apaziguamento.

10. Em 30 de junho de 2009 as tropas norte-americanas começaram a deixar as cidades e vilas do Iraque, parte do plano de retirada total do país até o final de 2011.

Analise as afirmações abaixo, relacionadas a esse assunto:

1. Desde 2003, quando forças lideradas pelos Estados Unidos invadiram o Iraque, o país viveu pouquíssimos dias sem violências e atentados.
2. Com a queda de Saddam Hussein, o Iraque passou a viver uma onda de paz, prosperidade e liberdade. A economia teve grande desenvolvimento e os iraquianos vivem hoje em um país democrático.
3. As rivalidades entre os diferentes grupos religiosos islâmicos agravam a situação de instabilidade vivida pelos iraquianos.
4. A violência no Iraque está diretamente ligada à ação da organização terrorista Al Qaeda que luta contra os Haredins, grupo religioso sionista.

Assinale a alternativa que indica **todas** as afirmações corretas.

- a. () Estão corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. (X) Estão corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. () Estão corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- d. () Estão corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- e. () Estão corretas apenas as afirmativas 3 e 4.

11. De acordo com alguns especialistas, os chamados BRICs poderão, nas próximas décadas, se tornar potências com grande importância econômica e política.

Assinale a alternativa que identifica **corretamente** os BRIC's.

- a. (X) Brasil, Rússia, Índia e China.
- b. () Bolívia, Romênia, Índia e China.
- c. () Brasil, Rússia, Inglaterra e China.
- d. () Burundi, Ruanda, Iêmen e Caledônia.
- e. () Brasil, Rússia, Israel e República Popular da China.

12. A PNAD, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios, é uma espécie de retrato do Brasil, uma fotografia tomada em 2008 que revela nossas conquistas e nossos problemas.

Entre as constatações dessa pesquisa podemos apontar:

- a. () Segundo a PNAD, a maioria dos lares brasileiros já possui rede de esgoto.
- b. () Constata-se que, em virtude da informatização, menos brasileiros estão inseridos hoje no mercado de trabalho do que no início do século XX.
- c. () O Brasil tem índices de acesso à internet superiores à média dos países da Europa.
- d. () O número de pessoas que se declara parda ou preta é de apenas 20% da população.
- e. (X) A pesquisa revelou um aumento do número de crianças matriculadas na escola.

13. Entre os problemas ambientais que vivemos, o aumento do número de espécies em extinção é um dos mais preocupantes.

O litoral catarinense é visitado por uma dessas espécies que, no passado, foi caçada impiedosamente.

Trata-se do(a)

- a. () Aruanã.
- b. () Pinguim.
- c. () Black Bass
- d. (X) Baleia franca.
- e. () Mico leão dourado.

Legislação Geral

(7 questões)

14. Assinale a alternativa **correta** de acordo com Lei Complementar do Estado de Santa Catarina nº 381/2007.

- a. () O Poder Executivo não detém autorização legal para transferir as ações que o Estado possui no Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A (CIASC) para empresas das quais detenha o controle acionário.
- b. () O Poder Executivo não detém autorização legal para transferir as ações que o Estado possui na Companhia de Gás de Santa Catarina (SCGÁS) para empresas das quais detenha o controle acionário.
- c. (X) O chefe do Poder Executivo detém autorização legal para alienar o controle acionário, representado pelas ações que o Estado possui, diretamente ou por intermédio de suas sociedades de economia mista na Imbituba Administradora da Zona de Processamento de Exportação (IAZPE).
- d. () O Chefe do Poder Legislativo detém autorização legal para promover a transferência dos ativos, participações acionárias e quotas representativas de participação em capital social de empresas, pertencentes à Companhia de Desenvolvimento do Estado de Santa Catarina (CODESC), para o Estado de Santa Catarina.
- e. () O Poder Legislativo detém autorização legal para transferir as ações que o Estado possui no Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A (CIASC) para empresas das quais detenha o controle acionário.

15. Assinale a alternativa **correta** de acordo com Lei Complementar do Estado de Santa Catarina nº 381/2007.

- a. (X) As fundações públicas de direito público adquirem personalidade jurídica com a publicação da lei que as criar.
- b. () As autarquias adquirem personalidade jurídica com a inscrição da escritura pública de sua institucionalização e do estatuto no registro civil de pessoas jurídicas.
- c. () As fundações públicas de direito privado adquirem personalidade jurídica com o arquivamento e registro de seus atos constitutivos na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina (JUDESC).
- d. () As empresas públicas adquirem personalidade jurídica com a inscrição da escritura pública de sua institucionalização e do estatuto no registro civil de pessoas jurídicas.
- e. () As sociedades de economia mista adquirem personalidade jurídica com a inscrição da escritura pública de sua institucionalização e do estatuto no registro civil de pessoas jurídicas.

16. Assinale a alternativa **correta**:

- a. () É permitida a conversão da licença-prêmio em pecúnia.
- b. () Remuneração é a expressão pecuniária do cargo, consoante nível próprio, fixado em lei.
- c. (X) Não se concederá licença para tratamento de interesses particulares ao funcionário público que esteja respondendo a processo disciplinar.
- d. () Ao servidor ocupante do cargo de provimento efetivo poderá ser concedida licença para tratamento de interesses particulares, pelo prazo de até 2 (dois) anos, renovável por igual período.
- e. () Após cada triênio de serviço público estadual, o servidor ocupante de cargo de provimento efetivo fará jus a uma licença com remuneração, como prêmio, pelo período de 03 (três) meses.

17. Assinale a alternativa correta:

- a. () A estabilidade diz respeito ao cargo e não ao serviço público.
 - b. (X) O prazo de prescrição em ação disciplinar começa a correr do dia em que o ilícito se tornou conhecido de autoridade competente para agir.
 - c. () Prescreve em 05 (cinco) anos a ação disciplinar, quanto aos fatos punidos com repreensão, suspensão, ou destituição de encargo de confiança.
 - d. () Prescreve em 02 (dois) anos a ação disciplinar, quanto aos fatos punidos com a pena de demissão, de cassação de aposentadoria ou de cassação de disponibilidade
 - e. () Suspensa a prescrição, todo o prazo começa a correr novamente do dia da interrupção.
-

18. Assinale a alternativa correta:

- a. () Em caso de relevância e urgência, o Governador do Estado poderá adotar medidas provisórias, com força de lei, devendo submetê-las, no prazo de 10 (dez) dias, à Assembleia Legislativa.
- b. () É vedada a prorrogação da vigência de medida provisória que, no prazo de 60 (sessenta) dias, contado de sua publicação, não tiver a sua votação encerrada na Assembleia Legislativa.
- c. () O prazo de 60 (sessenta) dias para que a medida provisória seja convertida em lei contar-se-á da publicação da medida provisória, interrompendo-se durante os períodos de recesso da Assembleia Legislativa.
- d. () É permitida a reedição, na mesma Sessão Legislativa, de medida provisória não deliberada ou rejeitada pela Assembleia Legislativa.
- e. (X) Se a medida provisória não for apreciada em até 45 (quarenta e cinco) dias, contados de sua publicação, entrará em regime de urgência, ficando sobrestadas, até que se ultime a votação, todas as demais deliberações legislativas da Assembleia Legislativa.

19. Assinale a alternativa correta:

- a. () A reintegração não depende de posse.
 - b. () A promoção e o acesso não implicam na vacância do cargo.
 - c. () Reversão é o reingresso no serviço público do funcionário público em disponibilidade.
 - d. (X) A aposentadoria do funcionário público implicará na vacância automática do cargo em comissão de que seja titular.
 - e. () A reintegração é o reingresso no serviço público do funcionário público aposentado, quando insubsistentes os motivos da aposentadoria por invalidez, ou a pedido, apurada a conveniência administrativa em processo regular.
-

20. Assinale a alternativa correta:

- a. (X) Os proventos da aposentadoria serão revisados, na mesma proporção e na mesma data, sempre que se modificar a remuneração dos servidores em atividade, sendo também estendidos aos inativos quaisquer benefícios ou vantagens posteriormente concedidos aos servidores em atividade, inclusive quando decorrentes da transformação ou reclassificação do cargo ou função em que se deu a aposentadoria, na forma da lei.
- b. () São estáveis após dois anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- c. () O servidor será aposentado por invalidez permanente, sendo os proventos proporcionais quando decorrente de acidente em serviço, moléstia profissional ou doença grave, contagiosa ou incurável, especificadas em lei, e integrais nos demais casos.
- d. () O servidor público estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- e. () Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, com remuneração integral, até o seu adequado aproveitamento em outro cargo.

Conhecimentos Específicos

(30 questões)

21. Assinale a alternativa **correta**.

De acordo com a nova ISO/DIS 26000, pode se afirmar sobre Responsabilidade Social:

- a. () Responsabilidade que ocorre quando as instituições atuam em conformidade com a lei aplicável, de maneira consistente com as normas nacionais de condutas para garantir o uso dos recursos ambientais nas proporções recomendadas, fazendo valer os interesses das populações que ali habitam e precisam sobreviver.
- b. () Responsabilidade que possui uma instituição quando está integrada a toda organização para praticar as determinações legais em todos os seus relacionamentos comerciais, considerando os interesses das cidades que sediam a comercialização de produtos, com ética e transparência.
- c. () Responsabilidade que possui uma organização pelos impactos de suas decisões e ações na sociedade e no meio ambiente, através de um rigor jurídico que determina aos seus empregados o desenvolvimento sustentável, a inclusão da saúde e do bem-estar de toda sociedade, levando em conta as expectativas do grupo interessado.
- d. () Responsabilidade que possui um grupo pelos impactos normativos de suas decisões, sem criar ações predatórias que se agreguem ao meio ambiente por meio de um rigor jurídico, o qual vai determinar como os empregados produzem o desenvolvimento sustentável, a inclusão da saúde e do bem-estar de toda sociedade.
- e. (X) Responsabilidade que possui uma organização pelos impactos de suas decisões e ações na sociedade e no meio ambiente, através de um comportamento ético e transparente que contribua para o desenvolvimento sustentável, para a saúde e o bem-estar da sociedade; que leve em consideração as expectativas de todos os interessados.

22. Na gestão de responsabilidade social, é **correto** afirmar:

- a. () É indispensável que as instituições contemplem, apenas em seus pressupostos, menções correlatas às políticas afirmativas de inclusão de sujeitos, considerando as diversidades socioculturais que constituem as demandas por políticas públicas de garantia de direitos.
- b. (X) É indispensável que as instituições contemplem, em suas ações, atividades vinculadas às políticas afirmativas de inclusão de sujeitos, considerando as diversidades socioculturais que constituem as demandas por políticas públicas de garantia de direitos.
- c. () É indispensável que as instituições informem quais as atividades das políticas afirmativas para a inclusão de sujeitos, considerando que há uma só diversidade sociocultural a constituir demandas por políticas públicas de garantia de direitos.
- d. () É indispensável que as instituições pensem se é possível programar atividades para as políticas afirmativas de inclusão de sujeitos, considerando que há uma diversidade sociocultural a constituir as demandas por políticas públicas de garantia de direitos.
- e. () É indispensável que as instituições não contemplem, em suas ações, atividades vinculadas às políticas afirmativas de inclusão de sujeitos, considerando que estas já constituem as demandas por políticas públicas de garantia de direitos.

23. Sobre o conceito de cultura organizacional, pode-se afirmar que:

- a. () A cultura de uma organização a torna diferente de qualquer outra. Ela é construída por um grupo de pessoas designadas para controlar o sistema de valores, expressos através de rituais, mitos, hábitos e crenças comuns aos membros de uma organização.
- b. () A cultura de uma organização unifica seu sistema de valores, expressos através de rituais, mitos, hábitos e crenças, com os valores das demais organizações que atuam no mesmo bairro, cidade ou região.
- c. (X) A cultura de uma organização a torna diferente de qualquer outra. Ela legitima o sistema de valores expressos através de rituais, mitos, hábitos e crenças comuns aos membros de uma organização, que assim produzem normas de comportamento genericamente aceitas por todos.
- d. () A cultura de uma organização unifica seu sistema de valores, expressos através de rituais, mitos, hábitos e crenças, com os valores das demais organizações que atuam no mesmo ramo do mercado.
- e. () A cultura de uma organização unifica seu sistema de valores, expressos através de rituais, mitos, hábitos e crenças, com os valores das demais organizações que atuam no país.

24. A qualidade afetiva das relações interpessoais tem implicações diretas na vida de um grupo.

Nesse sentido, afirma-se que:

- a. (X) Um grupo se constrói no espaço heterogêneo das diferenças entre cada participante e o reconhecimento das diversas concepções de mundo que atravessam as relações; por isso, constrói sinergias entre pessoas, contexto social e práticas.
- b. () A afetividade não exige das pessoas que integram a vida de grupo o respeito contínuo às diversidades, à medida que ela não interfere na ação coletiva e no modo como os sujeitos interagem entre si e com a organização, em suas práticas cotidianas.
- c. () Um sujeito do grupo, ao desqualificar um dos componentes, evidencia uma conduta fundamentada na ética singular que assegura a quem fala, a liberdade pública de expressão.
- d. () O enfrentamento dos conflitos gerados pelas diferenças cria mecanismos afetivos de sonegação de informações, como as fofocas, por exemplo, que são essenciais para qualificar a vida de grupo.
- e. () Um grupo se constrói no espaço homogêneo da convivência, ao unificar os desejos e interesses que garantem a troca de idéias e a construção de reciprocidades entre as pessoas, o contexto social e as práticas cotidianas.

25. Sobre Desenvolvimento de pessoas, é **correto** afirmar:

- a. () São as experiências necessariamente relacionadas com o cargo atual e que proporcionam oportunidades para o desenvolvimento e o crescimento profissional.
- b. (X) São as experiências não necessariamente relacionadas com o cargo atual, mas que proporcionam oportunidades para o desenvolvimento e o crescimento profissional.
- c. () São as experiências necessariamente relacionadas com o cargo atual e que buscam melhorar as habilidades e capacidades voltadas ao desempenho imediato do cargo.
- d. () São as experiências necessariamente relacionadas com o cargo atual e que visam alterar o comportamento das pessoas na direção do alcance dos objetivos organizacionais.
- e. () São as experiências sistemáticas de ensinar às pessoas como elas devem se comportar na organização para atingir os objetivos do planejamento estratégico da empresa.

26. Conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei nº 8069/90, ao adolescente empregado, aprendiz, em regime familiar de trabalho, aluno de escola técnica, assistido em entidade governamental ou não-governamental, é vedado trabalho:

- a. () realizado em qualquer condição e local ainda que a atividade contribua para o seu desenvolvimento físico, psíquico, moral e social.
- b. () realizado de maneira prazerosa, desafiadora, estimulante e que contribua para o seu desenvolvimento intelectual e social.
- c. () realizado em horários e locais que permitam a frequência à escola e o respeito à sua condição peculiar de pessoa em desenvolvimento.
- d. (X) realizado no período noturno, entre as vinte e duas horas de um dia e às cinco horas do dia seguinte.
- e. () realizado em locais onde o desenvolvimento pessoal do educando prevaleça sobre os aspectos produtivos.

27. Sobre o processo de seleção de pessoal, é **correto** afirmar:

- a. () A seleção de pessoas funciona como uma espécie de “filtro” que sempre permite que todos os candidatos às vagas disponíveis possam ingressar na organização.
- b. () O processo seletivo de pessoas baseia-se em indicadores culturais, em dados e informações sobre o cargo que já foi preenchido, em problemas que a organização almeja solucionar.
- c. () A seleção integra o processo de agregar pessoas à organização e acontece antes do recrutamento, a partir da análise do currículo, da prova escrita e da entrevista com os gerentes da área.
- d. () A seleção corresponde ao processo pelo qual a organização atrai candidatos através da divulgação das oportunidades de emprego, especialmente para aqueles sem experiência profissional.
- e. (X) Seleção é o processo pelo qual a organização escolhe, de uma lista de candidatos, aquele que mais se aproxima dos critérios para o cargo disponível.

28. Assinale a alternativa **correta** que trata do Clima Organizacional:

- a. (X) Ele influencia o comportamento humano dentro das instituições, podendo contribuir para a melhoria ou não do ambiente organizacional.
- b. () Ele não influencia o comportamento humano dentro das instituições e, por essa razão, está dissociado da melhoria do ambiente organizacional.
- c. () O clima organizacional não contribui para moldar o comportamento dos indivíduos nas instituições, mas influencia, de modo significativo, os fatores motivacionais.
- d. () O estudo de clima organizacional é realizado exclusivamente em instituições públicas, pois traz contribuições valiosas para o conhecimento e o manejo do funcionamento dessas organizações.
- e. () O que se pode conceber a partir do conceito de clima é que a eficácia deste se deve ao fato de que ele concerne à relação entre a organização e seus fornecedores, dando toda importância às suas expectativas.

29. A moderna gestão de pessoas se baseia em três aspectos fundamentais: as pessoas como seres humanos, as pessoas como ativadores inteligentes de recursos organizacionais e as pessoas como parceiras da organização.

Nesse sentido, é **correto** afirmar que:

- a. () As pessoas têm personalidades próprias, profundamente semelhantes entre si, com histórias distintas e possuidoras de conhecimentos, habilidades, destrezas e capacidades indispensáveis à adequada gestão dos recursos organizacionais.
- b. () As pessoas, como não são impulsionadoras da organização, são capazes de dotá-la de inteligência, talento e aprendizados necessários à sua manutenção e competitividade em um mundo de poucas mudanças e grandes desafios.
- c. (X) As pessoas têm personalidades próprias, profundamente diferentes entre si, com histórias distintas e são possuidoras de conhecimentos, habilidades, destrezas e capacidades indispensáveis à adequada gestão dos recursos organizacionais.
- d. () As pessoas, como impulsionadoras da organização, são incapazes de dotá-la de inteligência, talento e aprendizados, já que esses atributos estão presentes na instituição para a manutenção e competitividade em um mundo de mudanças e desafios.
- e. () As pessoas, como parceiras da organização, não estão suscetíveis a investimentos financeiros porque elas sentem-se pouco interessadas em participar do negócio quando este produz lucro.

30. Entre as atribuições do Pedagogo que atua em Instituições, destaca-se:

- a. () Trabalhar para a definição de políticas voltadas ao desenvolvimento circunstancial, através de prestação de consultorias primárias e externas relacionadas ao treinamento e aperfeiçoamento nas organizações.
- b. () Reconhecer que sua atuação vem sofrendo modificações, mas que ainda está voltada, exclusivamente, para a aplicação de técnicas que estabeleçam políticas educacionais no contexto escolar.
- c. () Trabalhar em instituições e empresas de todos os tipos, portes e áreas, tais como: indústrias, construção civil, órgãos municipais, estaduais e federais, escolas, hotéis, ONGs, instituições de capacitação profissional e assessorias de empresa.
- d. (X) Coordenar equipes multidisciplinares para que desenvolvam, com excelência, projetos de interesse da organização que evidenciem formas educativas capazes de gerar aprendizagens significativas e sustentáveis.
- e. () Atuar em órgãos públicos, ajudando no recrutamento da dimensão educativa que existe em outras instâncias da vida social, mesmo sabendo que o aprendizado se realiza na escola onde é, inexoravelmente, mais eficaz.

31. O conceito de treinamento apresenta significados diferentes.

Assinale a alternativa **correta** sobre a moderna concepção de treinamento nas organizações:

- a. () O treinamento é considerado um meio de alavancar o desempenho no cargo que se ocupa e garantir a produtividade das pessoas, influenciando seus comportamentos em longo prazo.
- b. () O treinamento é um processo de ensinar, orientar e cobrar dos novos empregados as habilidades básicas que eles necessitam para desempenhar os cargos que ocuparão no futuro.
- c. () O treinamento é considerado um meio de desenvolver competências para que as pessoas se tornem menos produtivas, e mais criativas, a fim de enriquecer o patrimônio humano das organizações.
- d. () O treinamento não é considerado um meio de desenvolver a força de trabalho, pois tem como objetivo primordial o crescimento pessoal para que os sujeitos se interessem e se realizem no cargo que ocupam.
- e. (X) O treinamento é considerado um meio de desenvolver competências, para que as pessoas se tornem mais produtivas, criativas e inovadoras, e enriqueçam o patrimônio humano das organizações.

32. Assinale a alternativa **correta** sobre as etapas de processo de treinamento:

- a. (X) 1) levantamento das necessidades de treinamento a serem satisfeitas; 2) elaboração do programa de treinamento para atender às necessidades diagnosticadas; 3) aplicação e condução do programa de treinamento; 4) avaliação dos resultados do treinamento.
- b. () 1) elaboração do programa de treinamento para atender às necessidades do contexto; 2) levantamento das necessidades de treinamento a serem satisfeitas; 3) aplicação e condução do programa de treinamento; 4) avaliação dos resultados do treinamento.
- c. () 1) levantamento das necessidades de treinamento a serem satisfeitas; 2) execução do programa de treinamento para atender às necessidades diagnosticadas; 3) aplicação e condução do programa de treinamento; 4) avaliação dos resultados do treinamento.
- d. () 1) levantamento das necessidades de treinamento a serem satisfeitas; 2) execução do programa de treinamento para atender às necessidades diagnosticadas; 3) é a divulgação do programa de treinamento; 4) avaliação dos resultados do treinamento atingidos.
- e. () 1) classificação das necessidades de treinamento a serem satisfeitas; 2) elaboração do programa de treinamento para atender às necessidades não diagnosticadas; 3) aplicação e condução do programa de treinamento; 4) avaliação dos resultados do treinamento.

33. A gestão do conhecimento pode ser compreendida:

- a. () Como um modelo de gestão que organiza seu planejamento vinculado às diferenças e à geração de riquezas, situadas no conhecimento acumulado pelos gerentes e coordenadores, para que possam tornar competitiva a instituição.
- b. (X) Como um modelo de gestão que se dedica a alavancar, multiplicar e gerar riquezas a partir do capital intelectual e do conhecimento da organização, por meio de um conjunto de técnicas, posturas e condutas dedicadas ao zelo do saber organizacional.
- c. () Como um modelo de gestão pública que se dedica a gerar riquezas exclusivamente a partir do conhecimento da organização, utilizando-se de um conjunto de técnicas, posturas e condutas dedicadas ao zelo do saber organizacional.
- d. () Como um modelo de gestão privada que se dedica a gerar riquezas exclusivamente a partir do conhecimento da organização, utilizando-se de um conjunto de técnicas, posturas e condutas dedicadas ao zelo do saber organizacional.
- e. () Como um modelo de gestão que organiza suas funções vinculadas às diferenças e à geração de riquezas, situadas no conhecimento acumulado pelos gerentes e coordenadores, para que possam tornar competitiva a instituição.

34. A gestão do conhecimento tem como finalidade:

- a. () Manter um gerenciamento das informações por setor, com seus diferentes meios, para garantir que o controle de acesso das pessoas ao fluxo das informações aconteça de maneira sistemática, articulada e não intencional, mas capaz de promover a excelência da organização.
- b. () **Manter um gerenciamento por área de atuação**, com informações em meios estratégicos que dissolvam o controle e criem táticas que limitem o acesso das pessoas ao fluxo das informações, num processo sistemático, articulado e intencional que promova a excelência da organização.
- c. () Manter um gerenciamento por atividade, com informações em semelhantes meios, através de controle e de estratégias que regulem o acesso das pessoas ao fluxo das informações, num processo assistemático, articulado e intencional que promova a excelência da organização.
- d. (X) Manter um gerenciamento integrado sobre as informações em seus diferentes meios, através de controle e de estratégias que facilitem o acesso das pessoas ao fluxo das informações, num processo sistemático, articulado e intencional que promova a excelência da organização.
- e. () Manter um gerenciamento individual com informações de seus diferentes meios, através de controle que facilite o acesso das pessoas ao fluxo das informações, num processo sistemático, articulado por setor e intencional, que promova a excelência da organização.

35. De acordo com o Estatuto do Idoso (Lei 10.741/2003), é **correto** afirmar:

- a. () Constituem obrigações das entidades de atendimento: dispensar o fornecimento de vestuário, se for pública, e alimentação suficiente; oferecer instalações físicas em condições adequadas de habitabilidade; oferecer atendimento não personalizado, para evitar qualquer prática de discriminação.
- b. () Constituem obrigações das entidades de atendimento: não diligenciar no sentido da preservação dos vínculos familiares; oferecer acomodações apropriadas para recebimento de visitas; proporcionar cuidados à saúde, conforme a necessidade do idoso; promover atividades educacionais, esportivas, e de lazer.
- c. (X) Constituem obrigações das entidades de atendimento: celebrar contrato escrito de prestação de serviço com o idoso, especificando o tipo de atendimento, as obrigações da entidade e prestações decorrentes do contrato, com os respectivos preços, se for o caso; observar os direitos e as garantias de que são titulares os idosos.
- d. () Constituem obrigações das entidades de atendimento: propiciar assistência religiosa a todos os abrigados, de acordo com a faixa etária; proceder a estudo social e pessoal de cada caso; comunicar à autoridade competente de saúde toda ocorrência de idoso portador de doenças infectocontagiosas.
- e. () Constituem obrigações das entidades de atendimento: providenciar ou solicitar que o Ministério Público retenha os documentos necessários ao exercício da cidadania, para que se cumpram os dispositivos na forma da lei; fornecer comprovante de depósito dos bens móveis que receberem dos idosos.

36. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei nº 8069/90, é **correto** afirmar:

- a. (X) A criança e o adolescente gozam de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral de que trata esta Lei, assegurando-se-lhes, por lei ou por outros meios, todas as oportunidades e facilidades, a fim de lhes facultar o desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e de dignidade.
- b. () A criança e o adolescente têm direito a um arquivo de anotações onde constem data e circunstâncias do atendimento, nome, responsável, parentes, endereços, cidade, relação de seus pertences, bem como o valor de contribuições, e suas alterações, se houver, e demais dados que possibilitem sua identificação e a individualização do atendimento.
- c. () A criança e o adolescente têm o direito de que as suas necessidades sejam comunicadas diariamente ao Ministério Público, para as providências cabíveis, quando se encontrarem em situação de abandono moral ou material por parte dos órgãos de assistência e por parte dos monitores que zelam por sua internação.
- d. () A criança e o adolescente, infratores, têm como direito fundamental estar em alojamento conjunto, para que se sintam protegidos por seus pares e tenham sua integridade assegurada pela família e pela rede de atendimento primário, sem prejuízo da escolarização inicial e da formação continuada.
- e. () A criança e o adolescente em situação de vulnerabilidade social devem ser isolados nas instituições de proteção, para que sua integridade seja preservada e seu desenvolvimento compreendido como peculiar para a atenção primária de toda a rede de atendimento.

37. De acordo com a Lei nº 7.853, de 24/10/1989, que dispõe sobre a Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência, consolida as normas de proteção e dá outras providências, é **correto** afirmar:

- a. () Cabe aos órgãos e às entidades do Poder Público assegurar à pessoa portadora de deficiência direitos básicos decorrentes das leis, para propiciar-lhes bem-estar pessoal, social e econômico, suprindo suas necessidades com recursos financeiros e disponibilizando pessoas para cuidar dos mesmos em suas casas, em período integral, em qualquer região do país.
- b. () Cabe aos órgãos e às entidades do Poder Público assegurar à pessoa portadora de deficiência direitos básicos decorrentes das leis, com uma redução efetiva e acentuada da capacidade de integração social, mas sem necessidade de equipamentos, adaptações, ou recursos especiais, para que possa receber informações necessárias ao seu bem-estar pessoal.
- c. () Cabe aos órgãos e às entidades do Poder Público assegurar às pessoas portadoras de deficiências direitos básicos decorrentes das leis, considerando a incapacidade que demonstram para gerir suas vidas de maneira adequada ao fluxo da organização social e coletiva, a indisposição física para atividades produtivas e o impedimento para executarem atividades intelectuais.
- d. () Cabe aos órgãos e às entidades do Poder Público assegurar às pessoas portadoras de deficiências direitos básicos decorrentes das leis, considerando que são iguais em suas necessidades e precisam de atendimento sem discriminação, sem flexibilidade institucional, sem prerrogativas jurídicas e normativas, conforme ressalta a Constituição brasileira.
- e. (X) Cabe aos órgãos e às entidades do Poder Público assegurar à pessoa portadora de deficiência o pleno exercício de seus direitos básicos, inclusive os direitos à educação, à saúde, ao trabalho, ao desporto, ao turismo, ao lazer, à previdência social, à assistência social, ao transporte, à edificação pública, à habitação, à cultura, ao amparo à infância e à maternidade.

38. Frederick W. Taylor, Henry L. Gantt e os Gilbreth – Frank e Lilian – delinearão o conjunto de princípios conhecido como teoria da Administração Científica.

Sobre essa Teoria, é **correto** afirmar:

- a. () A Teoria da Administração Científica não se preocupava com o aumento da produtividade da fábrica e do trabalho individual. Ela fomentava uma abordagem sistêmica para a solução dos problemas organizacionais.
- b. () Frederick W. Taylor baseou seu sistema de administração no estudo de tempos nas linhas de produção. Ao invés de confiar nos métodos tradicionais de trabalho, ele analisou e cronometrou somente os tempos de lazer dos operários siderúrgicos.
- c. () A Administração Científica estabeleceu os alicerces para a profissionalização da administração e demonstrou que nem todas as tarefas podem ser realizadas de um modo mais eficiente e racional, pois isso só acontece na fábrica.
- d. (X) Frederick W. Taylor baseou seu sistema de administração no estudo de tempos nas linhas de produção. Ao invés de confiar nos métodos tradicionais de trabalho, ele analisou e cronometrou os tempos dos movimentos dos operários siderúrgicos, realizando uma série de trabalhos.
- e. () A Teoria da Administração Científica não se preocupava com o aumento da produtividade, pois o essencial era a satisfação humana no trabalho. Ela fomentava uma abordagem sistêmica para a solução dos problemas organizacionais.

39. Um novo modelo está sendo proposto para a área de Treinamento e Desenvolvimento das organizações.

Esse novo modelo de gerenciamento do T&D denomina-se:

- a. () Universidade Aberta.
- b. () Universidade Escolar.
- c. (X) Universidade Corporativa.
- d. () Universidade Acadêmica.
- e. () Universidade Sistêmica.

40. Mudança é o ato de variar ou de alterar modos convencionais de pensamento ou comportamentos.

Sobre os processos de mudança, podemos afirmar que:

- a. (X) Eles requerem, por um lado, a identificação e a superação de fontes de resistência e, por outro, o incentivo e o fortalecimento das fontes de apoio.
- b. () Eles requerem, apenas, a identificação das fontes de apoio, pois as resistências são irrelevantes e atrapalham o trabalho dos agentes de mudança.
- c. () Quanto mais intensa a mudança, menos intensa é a resistência resultante, pois as pessoas afetadas pela transformação não são envolvidas na sua concepção e implantação.
- d. () Os processos de mudança requerem a identificação das fontes de resistência, mas as pessoas afetadas pela transformação não devem participar das decisões.
- e. () Eles requerem a identificação das fontes de apoio para a proposição dos treinamentos que serão planejados pelos funcionários não afetados pelas mudanças.

41. As diferentes aprendizagens têm implicações no desenvolvimento do ser humano.

Nesse sentido é **correto** afirmar:

- a. () As aprendizagens são mais significativas quando as pessoas constroem conhecimentos binários que dividem o mundo em lugares bons e ruins, para então marcar os corpos.
- b. (X) As aprendizagens envolvem a corporeidade das pessoas e suscitam continuidades e descontinuidades subjetivas que agregam outros aspectos à sua identidade, provocando resistências e conformismos.
- c. () As aprendizagens não são plurais, oriundas de diversas possibilidades pedagógicas, culturais, lúdicas e, portanto, os treinamentos devem se basear em palestras informativas.
- d. () A aprendizagem é, antes de tudo, um processo corporal, pois todo conhecimento assinala os sentidos e não deve, de modo algum, vir acompanhado de sensações de prazer, pois este é um aspecto dispensável.
- e. () As aprendizagens se inscrevem na cognição cerebral dos sujeitos e oportunizam a apropriação dos saberes acumulados. Isso leva a crer que educar é construir experiências de aprendizagens individuais e de memorização.

42. Assinale a alternativa **correta** sobre os objetivos da gestão de pessoas nas organizações:

- a. () Ajudar a organização a alcançar seus objetivos e realizar sua missão; proporcionar competitividade à organização; proporcionar, apenas aos funcionários, treinamentos para superar a falta de motivação; aumentar a satisfação das pessoas no trabalho; desenvolver e manter a qualidade de vida; administrar a mudança; manter políticas éticas e comportamento responsável.
- b. () Ajudar a organização a alcançar seus objetivos e realizar sua missão; proporcionar competitividade à organização; selecionar empregados bem treinados e motivados; aumentar a satisfação das pessoas nas atividades de lazer; manter a qualidade de vida fora do trabalho; administrar a mudança; manter políticas éticas e comportamento socialmente irresponsável.
- c. (X) Ajudar a organização a alcançar seus objetivos e a realizar sua missão; proporcionar competitividade à organização; proporcionar aos trabalhadores treinamentos e motivações; aumentar a satisfação das pessoas no trabalho; desenvolver e manter a qualidade de vida; administrar a mudança; manter políticas éticas e comportamento socialmente responsável.
- d. () Ajudar a organização a alcançar seus objetivos e realizar sua missão; proporcionar competitividade à organização; proporcionar às pessoas empregos com bons treinamentos e motivações; aumentar a satisfação no trabalho; desenvolver e manter a qualidade de vida inicial; administrar a mudança; manter políticas de controle do comportamento humano responsável.
- e. () Ajudar a organização a alcançar seus objetivos e realizar sua missão; proporcionar competitividade à organização; proporcionar à organização formas de treinamento assessorado; exigir a satisfação das pessoas no trabalho; desenvolver e manter a qualidade de vida na família; administrar a mudança; manter políticas éticas e comportamento socialmente irresponsável.

43. Assinale a alternativa **correta** a respeito do papel dos multiplicadores em treinamento e desenvolvimento.

- a. () As organizações focadas na velha tradição cartesiana investem na capacitação e no desenvolvimento dos seus empregados. Para tanto, necessitam contar com profissionais capazes para atuar como multiplicadores externos, ou seja, como agentes ativos na disseminação, ampliação e sistematização do conhecimento organizacional.
- b. () As organizações focadas na gestão do conhecimento não investem na capacitação de seus colaboradores, porque contratam pessoas bem preparadas intelectualmente para atuar como multiplicadores ativos na disseminação, ampliação e sistematização da informação organizacional.
- c. () As organizações focadas na gestão do conhecimento investem na velha tradição cartesiana de dividir, segmentar e separar o conhecimento, para manter o controle da produção e dos profissionais capazes de atuar como multiplicadores internos desses conhecimentos.
- d. () As organizações focadas na gestão do conhecimento não investem na velha tradição cartesiana de dividir, segmentar e separar o conhecimento, porque contratam profissionais capazes de atuar como multiplicadores externos dos conhecimentos construídos na organização.
- e. (X) As organizações focadas na gestão do conhecimento investem na capacitação e no desenvolvimento dos seus colaboradores. Para tanto, necessitam contar com profissionais capazes para atuar como multiplicadores internos, ou seja, como agentes ativos na disseminação, ampliação e sistematização do conhecimento organizacional.

44. A Teoria Clássica das Organizações surgiu da necessidade de encontrar as linhas mestras para administrar as instituições complexas. Foi uma tentativa pioneira de Henry Fayol (1841-1925) de identificar os princípios e as habilidades que servem de base à administração eficaz.

Entre os 14 Princípios da Administração de Fayol, destacam-se:

- a. () Divisão do trabalho, autoridade, indisciplina, unidade de comando, unidade de direção, subordinação do interesse individual ao bem comum, remuneração, centralização, hierarquia, ordem, equidade, estabilidade de pessoal, iniciativa, espírito de equipe.
 - b. (X) Divisão do trabalho, autoridade, disciplina, unidade de comando, unidade de direção, subordinação do interesse individual ao bem comum, remuneração, centralização, hierarquia, ordem, equidade, estabilidade de pessoal, iniciativa, espírito de equipe.
 - c. () Divisão do trabalho, autoridade, indisciplina, unidade de comando, unidade de direção, subordinação do interesse individual ao bem comum, remuneração, centralização, hierarquia, desordem, equidade, estabilidade de pessoal, iniciativa, espírito de equipe.
 - d. () Divisão do trabalho, autoridade, indisciplina, unidade de comando, unidade de direção, subordinação do interesse individual ao bem comum, remuneração, centralização, hierarquia, desordem, equidade, rotatividade de pessoal, iniciativa, espírito de equipe.
 - e. () Divisão do trabalho, autoridade, disciplina, unidade de comando, unidade de direção, subordinação do interesse individual ao bem comum, remuneração, descentralização, hierarquia, desordem, equidade, estabilidade de pessoal, iniciativa, espírito de equipe.
- 45.** Assinale a alternativa **correta**:
- a. () Ao invés de lidar separadamente com os vários segmentos de uma organização, a abordagem sistêmica constrói um sistema unificado, composto de partes independentes.
 - b. () A teoria dos sistemas nos diz que a atividade de qualquer segmento de uma organização não afeta as atividades de todos os outros segmentos da empresa e da comunidade na qual ela está inserida.
 - c. () A teoria dos sistemas nos diz que a atividade de qualquer segmento de uma organização afeta as atividades de todos os outros segmentos. O foco não está mais nos processos, mas nas tarefas individuais.
 - d. (X) Ao invés de lidar separadamente com os vários segmentos de uma instituição, a abordagem sistêmica organiza um sistema unificado, composto de partes inter-relacionadas.
 - e. () A teoria dos sistemas nos diz que apenas as atividades da Diretoria afetam os demais segmentos de uma organização. Ela é a responsável por definir que o foco da organização não deve estar nos processos, mas nas tarefas individuais.

46. Sobre a hierarquia das necessidades de Maslow, é **correto** afirmar:

- a. () Maslow via a motivação humana como uma hierarquia de seis necessidades, que iam das necessidades fisiológicas mais básicas até as necessidades mais elevadas de autorrealização.
- b. () Maslow via a motivação humana como uma hierarquia de sete necessidades, que iam das necessidades fisiológicas mais básicas até as necessidades mais elevadas de autorrealização.
- c. () Maslow via a motivação humana como uma hierarquia de nove necessidades, que iam das necessidades fisiológicas mais básicas até as necessidades mais elevadas de autorrealização.
- d. () Maslow via a motivação humana como uma hierarquia de quatro necessidades, que iam das necessidades fisiológicas mais básicas até as necessidades mais elevadas de autorrealização.
- e. (X) Maslow via a motivação humana como uma hierarquia de cinco necessidades, que iam das necessidades fisiológicas mais básicas até as necessidades mais elevadas de autorrealização.

47. Filho de um imigrante irlandês pobre, Henry Ford nasceu em 1863 e cresceu numa fazenda no Estado de Michigan. Ele fundou a Ford Motor Company em 1903 e, por volta de 1908, criou o primeiro Modelo T – veículo pioneiro da Ford no processo de produção fordista. Há muito tempo Henry Ford e o Modelo T são símbolos da moderna era industrial.

Sobre a abordagem gerencial de Henry Ford, é **correto** afirmar:

- a. (X) No modelo fordista, o trabalhador fazia sempre a mesma tarefa, produzindo não uma peça inteira, mas apenas uma das operações necessárias à produção do todo; a peça incompleta era passada a outro trabalhador, que contribuía com a operação seguinte.
- b. () No modelo fordista, o trabalhador fazia tarefas diferentes, produzindo a peça inteira e as operações necessárias à produção do todo; a peça completa era passada a outro trabalhador, que contribuía com as operações seguintes.
- c. () Fordismo era um modelo de produção para as elites, que revolucionou a indústria automobilística quando introduziu a primeira linha de montagem automatizada. A intenção era tornar o automóvel caríssimo para que apenas algumas pessoas pudessem comprá-lo.
- d. () Quando os automóveis surgiram, no início do século, eram símbolos de status e fortuna. A obsessão de Ford era tornar o automóvel tão caro que apenas os ricos pudessem comprá-lo. O sonho de Henry Ford não se tornou realidade para a maioria da população com alto poder aquisitivo.
- e. () No modelo fordista, o trabalhador fazia sempre a mesma tarefa produzindo não uma peça inteira, mas apenas uma das operações necessárias à produção do todo. Quanto mais Ford pressionava seus empregados, mais motivados eles ficavam.

48. Assinale a alternativa **correta** sobre o Toyotismo ou Modelo Japonês:

- a. () No modelo japonês, a ênfase está no trabalho parcelado e fragmentado, atribuído a pequenos grupos de trabalhadores que são responsáveis por muitas tarefas para produzir o máximo possível e estocar o excedente.
- b. (X) No modelo japonês, a ênfase está na introdução da racionalidade sistêmica e no fracionamento do trabalho, atribuídos a pequenos grupos de trabalhadores que são responsáveis por tarefas específicas.
- c. () O Toyotismo altera a organização da produção do trabalho para formas mais participativas, integradas, grupais, descentralizadas, autônomas, flexíveis, criativas e inovadoras.
- d. () O Toyotismo altera a organização da produção do trabalho para formas menos participativas, integradas, grupais, descentralizadas, autônomas, flexíveis, criativas e inovadoras.
- e. () O Toyotismo altera a organização da produção do trabalho para formas mais participativas, integradas, individualizadas, centralizadas, autônomas, flexíveis, criativas e inovadoras.

49. As primeiras teorias da motivação eram parecidas entre si e procuravam construir um único modelo de motivação que se aplicasse a qualquer trabalhador, em qualquer situação. Entretanto, os modelos Tradicional, das Relações Humanas e dos Recursos Humanos apresentam visões diferentes a respeito dos seres humanos.

Sobre o Modelo das Relações Humanas, é **correto** afirmar:

- a. () Elton Mayo e outros pesquisadores das relações humanas descobriram que o tédio e a repetitividade de muitas tarefas na realidade aumentavam a motivação, e que os contatos sociais ajudavam a mantê-la.
- b. () Esse modelo é associado a Frederick Taylor e à administração Científica. Os administradores determinavam o modo mais eficiente de realizar tarefas repetitivas e em seguida motivavam os empregados, com um sistema de incentivos salariais.
- c. (X) Elton Mayo e outros pesquisadores das relações humanas descobriram que o tédio e a repetitividade de muitas tarefas na realidade reduzem a motivação, ao passo que os contatos sociais ajudavam a criar e a manter a motivação.
- d. () Esse modelo é associado a Frederick Taylor e Elton Mayo. Os administradores determinavam o modo menos eficiente de realizar tarefas repetitivas e em seguida motivavam os empregados com um sistema de incentivos salariais.
- e. () Esse modelo é associado a Frederick Taylor e à administração Científica. Os administradores determinavam o modo mais eficiente de realizar tarefas diferentes e estimulantes e em seguida motivavam os empregados, com um sistema de incentivos salariais.

50. Assinale a alternativa **correta**:

- a. (X) A educação corporativa visa formar e desenvolver talentos, promovendo a gestão do conhecimento organizacional (geração, assimilação, difusão e aplicação), por meio de aprendizagem ativa e contínua.
- b. () A educação corporativa visa disseminar conhecimentos e habilidades para o desenvolvimento das pessoas sem agregar valor ao negócio. As aprendizagens devem ter como foco a visão e a missão de organizações internacionais de alto desempenho.
- c. () A educação corporativa visa disseminar conhecimentos para o desenvolvimento dos cargos e procura agregar valor às funções desempenhadas. As aprendizagens devem ter como foco a visão e a missão de organizações nacionais de alto desempenho.
- d. () A educação corporativa visa formar e desenvolver talentos, promovendo a gestão do conhecimento organizacional (geração, dissimilação, difusão e aplicação), por meio de aprendizagem ativa e contínua.
- e. () A educação corporativa visa formar e desenvolver talentos, promovendo a gestão do conhecimento organizacional (geração, dissimilação, difusão e aplicação), por meio de aprendizagem ativa e contínua dos gerentes.



**FEPESE • Fundação de Estudos e
Pesquisas Sócio-Econômicos**
Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.ufsc.br>